

**OFFICE**

STR. CALOIAN JUDETU, NR.3A,  
SECTOR 3, BUCURESTI, COD 031111

**PHONE**

+4 021 326 81 70

**FAX**

+4 021 326 81 70

**EMAIL**

INTERACT@I-INTERACT.RO

**WEB**

[WWW.I-INTERACT.EU](http://WWW.I-INTERACT.EU)

## Curs Meeting of cultures<sup>©</sup>

### Interact, Bucuresti

Intr-o lume tot mai interconectata si globalizata, lucrul cu oamenii din alte tari si culturi este tot mai des intalnit. Daca esti intr-o astfel de situatie (SSC, BPO, proiecte internationale) si vrei sa vezi cum poti sa obtii performante mai bune lucrand "de la distanta" cu colegi pe care nu-i vezi fata-in-fata, te invitam la atelierul "**Meeting of cultures**". Vom intelege impreuna cum e mai bine sa comunicam, sa lucram si sa ne atingem obiectivele comune.

Organizatiile de tip Shared Service Centres sau BPO castiga din ce in ce mai mult teren, tara noastra nefacand exceptie. De asemenea proiectele internationale si interdisciplinare sunt intr-o continua crestere. Provocarile ce apar in astfel de situatii se refera la faptul ca interactionam cu oameni din diferite culturi in timp ce si noi ca indivizi suntem unici, cu propriile noastre preferinte de gandire si comportament.

Atelierul "**Meeting of cultures**" iti ofera oportunitatea de a te cunoaste mai bine intai pe tine, prin intermediul profilului Emergenetics<sup>®</sup> - sub aspectul preferintelor de gandire si comportament, si apoi de a afla cum putem genera impreuna un limbaj comun, cum sa intelegem mai bine diferentele dintre noi – cognitiv, comportamental si cultural - cu posibilele influente ale acestora si cum sa lucram mai bine impreuna.

In urma acestui program vei intelege mai bine:

- care sunt preferintele tale de gandire si comportament
- care sunt diferentele intre membrii echipei
- cum pot influenta diferentele culturale colaborarea si performanta
- cum sa identifici potentialele bariere (personale si comune) si caile de depasire a lor
- cum sa imbunatatesti comunicarea: prin email, prin telefon, prezentari la distanta, sedinte virtuale
- cum sa iti controlezi mai bine emotiile negative
- cum sa iti imbunatatesti ceea ce se numeste self management-ul timpului, prioritizarea, planificarea, mobilitatea

- cum sa iti dezvolti un "kit personal de operare" in contextul echipelor virtuale
- cum sa imbunatatesti influenta in relatia cu oameni din culturi diferite

### Cui i se adreseaza cursul?

Atelierul se adreseaza angajatilor de la toate nivelurile din Shared Service Centres sau BPO sau din echipe internationale de proiect, care doresc sa-si imbunatateasca abilitatile de colaborare in context cultural divers si cu interactiune de la distanta.

### Detalii curs:

- 2 zile, 9.00 - 17.00
- trainer: Alina Doica si Miruna Neacsu
- cand: 25-26 aprilie
- investitie: 450 Eur +TVA/participant
- early bird discount: 15% pana la 15 aprilie
- group discount: 15%

### Traineri Interact:



**Alina Doica** este trainer si Business Associate in cadrul Interact. Expertiza ei cuprinde solutii de comunicare si team cohesion. In ultimii opt ani Alina a livrat solutiile Interact catre clienti din industriile: bancara, telecom, bunuri de larg consum, IT, energie, farma.

A fost implicata in numeroase proiecte de dezvoltare organizationala avand un rol activ in analiza de nevoi, designul de solutii si livrarea acestora si dezvoltarea de produse. A lucrat atat in proiecte unu la unu, cat si in facilitarea de proiecte pentru grupuri de pana la 170 de persoane. De asemenea, ea este membra a corpului academic al Scolii de Marketing si Comunicare IAA (International Advertising Association), unde preda, incepand cu 2008, modulul de tehnici de comunicare si prezentare.



**Miruna Neacsu** este trainer Interact si absolventa a Facultatii de Psihologie si Stiintele Educatiei, Universitatea Bucuresti.

In prezent, ea completeaza studiile in psihologie ca masterand in aria de sanatate ocupationala si performanta resursei umane.

In Interact, Miruna a dezvoltat mai multe programe online de educatie despre ce inseamna adaptarea la primul job si care sunt pasii esentiali in acest proces si despre ce presupune gestionarea retelelor de cunoscuti. In plus, ea a construit cursuri, a livrat workshop-uri, teambuilding-uri si a participat la organizarea unor evenimente de promovare in cadrul Interact.