

Handling Tough Conversations, online

Obiective de invatare:

- Inteleg ce inseamna conversatii dificile pentru mine
- Inteleg cauzele conversatiilor dificile si consecintele negestionarii lor asupra relatiilor si asupra echipei
- Sa descopar stilul preferat de comunicare si sa recunosc stilul celorlalti
- Sa inteleg si recunosc declansatorii de conflict si ce inseamna conversatii dificile pentru ceilalti
- Sa descopar câteva strategii de gestionare a conversatiilor dificile

Etapa 1 – Completarea evaluarii Thomas PPA si feedback individual

Etapa 2 – Curs online de 2 zile pe ZOOM in intervalul orar 09.00 – 12.00

Mai multe detalii: <https://romarketing.ro/wp-content/uploads/2021/01/INFO-curs-TOUGH-CONVERSATIONS.pdf>



*Curs
ONLINE*

HANDLING TOUGH CONVERSATIONS

RoMarketing

thomas*
your business. your people. but better

24, 25 Februarie 2021