

## Inteligența emoțională (IE)

Cum ar arăta viața noastră, dacă instituțiile în care lucrăm ar fi conduse de lideri care ne inspiră? Dimensiunea emoțională a activității de conducere – uneori invizibilă, alteori ignorată – determină cât de bine vor funcționa toate celelalte aspecte organizatorice. Altfel spus, acțiunile liderilor și stările lor de spirit au un impact covârșitor asupra celor pe care îi îndrumă.

Conducerea bazată pe inteligență emoțională inspiră și stimulează pasiunea și entuziasmul; de asemenea, susține motivația și devotamentul. Cei care și-au dezvoltat abilitățile emoționale au început să se cunoască mai bine, să manifeste mai multă empatie, să dea dovadă de mai multă stăpânire de sine și să beneficieze de relații interumane mai armonioase.

### OBIECTIV

Participanții la curs vor aprofunda următoarele subiecte:

- ce înseamnă inteligență emoțională
- **emoție / empatie / simpatie**
- inteligența emoțională în leadership
- comunicarea eficientă și inteligența emoțională
- ancora emoțională
- înțelegerea structurilor care duc la autocontrol emoțional
- *înțelegerea propriei abilități de a fi inteligent emoțional*



### Obiective practice

- depășirea barierelor de comunicare emoțională
- **dezvoltarea abilităților de expresie și interpretare emoțională**
- dezvoltarea abilităților de auto-control emoțional

**GRUP ȚINTĂ** este format din manageri, directori, teamleaderi, șefi de departamente, manageri de produs/propietari de produs, business partneri, relationship manageri, manageri de proiect, formatori din bănci.

### CONȚINUT

- Inteligența emoțională / Inteligența Rațională
- **Ascultare / Tăcere**
- Emoție / Empatie / Simpatie
- Control / Autocontrol emoțional
- Emoțiile distructive
- Comunicarea eficientă și inteligența emoțională
- Ancora emoțională
- **Arta comunicării cu sinele**
- **Ecologia schimbării**
- Integritate / Sinceritate / Adevăr
- Inteligența emoțională în leadership

## PREZENTAREA LECTORULUI

**Alin Comșa** este lector asociat la Institutul Bancar Român și fondator al unor companii de training & formare profesională în domeniul leadership, coaching etc. El a fost până în 2018 Manager Dezvoltare al departamentului de vânzări într-una dintre băncile aflate în top cinci din România și parte a unui important grup financiar european. Alin are o experiență vastă în training și formare profesională și a coordonat o serie de proiecte „Train The Trainers”, a participat activ în dezvoltarea platformelor de cursuri interne în cadrul băncii (cu teme dintre cele mai diverse: comunicare, negociere, management, coaching, leadership, dezvoltare personală, vânzări directe, produse financiar-bancare etc.). Deține o diplomă de master în comunicare, este specialist în activitatea de coaching, trainer autorizat și de peste 18 ani livrează cu succes cursuri pe tematicile: Leadership, Coaching, NLP, Sisteme de convingere, Inteligență emoțională, Time management, Charismă, Motivare și Comportament seductiv.



## DURATA CURSULUI

Cursul se desfășoară pe durata a 4 ore.

## PERIOADA DE DESFĂȘURARE PROPUȘĂ

**29 septembrie 2022, orele 09:00 – 13:00**

Înscrierea la curs se face prin completarea [fișei de înscriere](#).

*Cursul se va livra ONLINE, pe platforma ZOOM. Pentru detalii [click aici](#).*

Suportul de curs va fi transmis pe e-mail, în format electronic.

La finalul cursului, participanții vor primi un certificat de participare, emis de IBR, sub egida membrilor fondatori: Banca Națională a României și Asociația Română a Băncilor.

## TAXA DE PARTICIPARE: 320 lei/persoană<sup>1</sup> - tarif standard (nu se aplică TVA)

Beneficiază de tarife speciale următoarele categorii de participanți:

BĂNCI: 272 lei	BNR: 240 lei
Persoane fizice	272 lei

## PERSOANA DE CONTACT

Gabriela Dumitrache

Specialist training

Tel: 0748.886.822

e-mail: [gabriela.dumitrache@ibr-rbi.ro](mailto:gabriela.dumitrache@ibr-rbi.ro)

<sup>1</sup> Plata se va face integral, **cu cel puțin patru zile înainte de începerea cursului**, în contul Institutului Bancar Român numărul RO93BTRLRONCRT0261315401, deschis la Banca Transilvania, Sucursala Lipsani (pe ordinul de plată va rugăm să specificați numele cursanților și titlul cursului). În cazul în care un participant anunță retragerea sa de la curs cu 1-2 zile înainte de începerea cursului, din taxa de participare **se reține un procent de 17 %**. În cazul în care un participant anunță retragerea la data începerii cursului, **taxa de participare nu se mai restituie**. În toate cazurile, există posibilitatea înlocuirii participantului retras cu un alt participant, caz în care nu se percepe nici o penalizare.