

Human resources is sometimes hard. Let's make it easier

PERFORMANȚA ÎNCEPE CU OAMENI, NU CU JOBURI.

În HR, presiunea de a livra este ridicată. Miza este mare atunci când se pierd bani în proiecte pentru care nu există oameni suficienți sau potriviți.

Profesia de resurse umane se află la o răscruce, iar liderii din HR au o oportunitate unică de a modela viitorul organizațiilor. Conducând schimbarea.

Ca HR Manager, HRBP sau Recruiter, știi că succesul organizației depinde în mare măsură de oamenii săi. Și că adevărata transformare începe la nivel personal.

Pentru o perioadă, bunele intenții, dorința și determinarea sunt îndeajuns. Însă fără mentalitatea și metodele potrivite pentru a susține schimbările necesare, care duc la rezultate mai bune, este greu. Și bătălia pare dusă de unul singur, atunci când oamenii din vârful organizației sunt mai preocupați de cifre.

Mulți dintre managerii HR cu care lucrez îmi spun: "*Human Resources is sometimes hard.*" **Let's make it a little easier.** Coachingul te ajută să devii un adevărat partener strategic, să dezvolti talente și să construiești o cultură organizațională performantă.

Ești și tu în situația în care:

- Vrei să fii susținut, nu ignorat, de conducere în inițiativele tale, vitale pentru organizație?
- Te confrunți constant cu tensiunea de a echilibra interesele companiei și nevoile angajaților?
- Ți este dificil să atragi și să păstrezi angajați valoroși într-o piață competitivă, ceea ce îți generează stres?
- Simți că ai ajuns într-un punct mort și nu știi în ce direcție să mergi?
- Vrei să faci mai mult decât administrare de procese și să ai un impact strategic în organizație?
- Aspiri să creezi un loc de muncă mai empatic și mai uman, dar te lovești frecvent de rezistența la schimbare?
- Conducerea echipelor care nu performează și gestionarea conflictelor încă îți provoacă frustrări?
- Simți că eforturile tale nu sunt suficient apreciate în organizație?
- Ai pierdut bucuria și motivația pentru această carieră și dorești să le regăsești?

NU MAI ESTE DE AJUNS SĂ LIVREZI CANDIDAȚI, CI SĂ GĂSEȘTI OAMENI CARE ADUC VALOARE ADĂUGATĂ.

Recrutarea nu mai este despre trecut, ci despre viitor. Lista de întrebări predefinite este o strategie pierdută din start. E absolut necesar să creezi un dialog onest și uman cu candidatul, așa cum coachingul te poate pregăti.

- Cum ar fi ca recrutarii să nu mai lucreze pe fast-forward și să ofere o experiență umană, excepțională?
- Cum ar fi să judece mai puțin prin prisma experiențelor trecute și mai mult prin ceea ce sunt dispuși și asumați oamenii să învețe?
- Cum ar fi ca discuțiile cu Hiring Managerii să-i inspire și să-i motiveze?

MOTIVAREA OAMENILOR NU SE MAI FACE CU BIROURI COLORATE ȘI CU SALARII MARI.

Când stresul e mare, părerile managerilor devin abrazive și strică tot castelul de angajament frumos construit până atunci.

Adevărul este că feedback-ul din *one-on-one*-uri nu bucură întotdeauna fiecare angajat. Dar cât de important ar fi ca ei să nu plece cu încrederea amputată, ci cu claritatea a ceea ce mai au de construit în mod asumat?

AICI SE ÎNTÂMPLĂ MAGIA.

Specialiștii din HR cu abilități de coaching fac o diferență enormă. Oamenii cu intenții constructive, care au provocări similare cu ale tale, au nevoie de mentalitatea potrivită și de practici rapide de absorbit și ușor de aplicat.

Împreună, specialiștii MARKANT CONSULT COACHING SCHOOL și profesioniștii din LEADERSHIP IDENTITY ON oferim o experiență de învățare care nu doar inspiră, ci oferă mindsetul și metodele necesare fiecărui specialist HR, astfel încât să se simtă încrezător că are tot ce-i trebuie pentru a-și atinge obiectivele.

Coachingul aduce beneficii tangibile în HR:

1. Recrutezi cu impact, oferind candidaților claritate și sens în alegerile lor.
2. Îți perfecționezi arta de a pune întrebări care trec de răspunsurile superficiale și ajung la esență.

3. Ghidezi oamenii să-și descopere cariera potrivită, pentru care sunt dispuși să investească timp și energie.
4. Înveți să gestionezi tranzițiile între roluri fără pierderi de focus sau motivație.
5. Facilitezi feedback onest și constructiv, menținând angajații motivați.
6. Recunoști și gestionezi comportamentele toxice din timp, înainte de a genera probleme.
7. Creezi un mediu de lucru orientat pe colaborare și rezultate, nu pe frică și perfecționism.
8. Îmbunătățești leadershipul, construind echipe sudate și performante.

Coachingul este esențial în toate procesele HR. Fiecare întrebare devine un instrument pentru clarificarea obiectivelor și trasarea direcțiilor de acțiune.

Îți dorești să faci diferența în viața ta și a oamenilor din organizația ta?

Schimbarea reală începe cu tine! Înscrie-te în programul de formare în coaching și începe să creezi transformare în fiecare interacțiune - găsești detalii și echipa care te va susține aici: <https://trainings.markantconsult.ro>.

Learn how to masterfully coach people through their challenging business, leadership style & life stages

Online Cu certificare
noi 2024 - mar 2025

PROGRAM FORMARE SI DEZVOLTARE PRIN COACHING

Experienced coaches & mentors:

- Anca Gheorghiu (PCC)
- Oana Niculae (PCC)
- Elisabeta Calmuschi (Coach & Senior Facilitator)
- Marcela Roman (Master Trainer NLP & Coach)

TESTIMONIALS

Andra Pintican, People Advocate, Școala de HR, CENTRUL DE CARIERĂ

Tnks a million pentru răbdarea de a mă lăsa să mă descopăr și să construiesc în ritmul meu natural, dar mai ales pentru facilitarea acestei călătorii! „Bagheta lui Pește Prăjit” există și chiar face magie... la tine în mâini. Fain e cum faci din aproape orice baghetă magică.

Diana Gherghelău, Group Human Resources Director Farmacia Evofarm

Am integrat coachingul imediat în comunicare, unde existau percepții diferite asupra aceluiași task, în Project Management, unde erau clare obiectivele, dar nu și modul prin care puteau fi atinse. Feedback-ul oferit în stil coaching a contribuit la creșterea performanței angajaților prin creșterea stimei de sine și a încrederii în propriile competențe. În recrutare, am clarificat, înainte de a nu fi prea târziu, dacă pozițiile deschise erau cu adevărat ceea ce își doreau candidații. Colegii mei frustrați și demotivați se vedeau blocați într-o stare emoțională precară din care nu reușeau să iasă și au găsit soluții neașteptate prin coaching. Coachingul este o unealtă cu ajutorul căreia transformi orice apă tulbure într-una cristalină sau cel puțin calmă, dacă nu clară.

Nicoleta Ilea, Head of HR & Transformational Coach Zen Academy

HR-ul face multe activități! Unele foarte necesare, altele doar pentru că sunt „aruncate” la noi, iar noi NU putem spune nu! Purtăm pălării diverse: sfătuitoari, îndrumători, căutători de comori, povestitori și de n+1 ori paznicii celor mai mari secrete. Cum gestionăm toate emoțiile, task-urile și tumultul din noi și din ceilalți? Coachingul m-a echipat cu toate uneltele și stările de care aveam nevoie pentru a putea gestiona totul.

Gabriela Arabela Chiș, HRBP Michelin, Mentor Școala de HR

În rolul meu de HR Business Partner, mentalitatea de coaching mi-a transformat abordarea, a jucat un rol esențial în îmbunătățirea colaborării cu managerii și echipele. Am reușit să creez un mediu de încredere și deschidere, în care liderii se simt sprijiniți în luarea deciziilor și în dezvoltarea personală. Discuțiile sincere și personalizate au înlocuit evaluările rigide, am reușit să facilitez conversații mai profunde, să încurajez gândirea critică și să stimulez soluții pentru diverse provocări. În esență, abilitățile de coaching m-au ajutat să devin un partener strategic mai eficient și să creez relații de colaborare care duc la rezultate.

Gabriela Mihoci, Group Learning & Development, Employer Branding Specialist MET Group

Coachingul nu e doar un proces pentru client, ci și pentru mine. Îmi aduce o perspectivă nouă în toate procesele de HR, plasând „omul” și nu „candidatul” în centrul lor, oferindu-i o experiență personalizată.

Miruna Petrușcă, HRBP Bosch

Folosesc tehnici de coaching în discuții pe diferite teme cu asociați și lideri deopotrivă. Cultura companiei în care lucrez încurajează asociații să fie responsabili principali pentru a-și planifica

propria carieră. Cel mai mult practic rolul de coach în discuții de planificare de carieră sau Performance Management. În discuțiile cu liderii, coachingul m-a ajutat să-i fac să descopere noi perspective de a aborda situații dificile cu membri de echipă cu performanță scăzută sau probleme de atitudine.

Alina Schmidt (Gheorghescu), Human Resources Lead Elysian Software

Coachingul mi-a fost super de folos! Am o abordare mai empatică și orientată către potențialul candidatului, facilitându-mi o selecție mai eficientă!

Employer Branding: mențin și dezvolt continuu un mediu de lucru bazat pe dezvoltare personală și profesională, pe transparență, deschidere și integritate. Astfel, am atras candidați valoroși, contribuind la menținerea stabilității și reputația unei companii-angajator care oferă încredere și suport angajaților.

Melinda Nyari, People Development Leader SMW - Fabrica de biciclete

În recrutare, întrebările de coaching sunt valoroase pentru a observa mindset-ul candidatului. Un proiect la care mă ajută foarte mult coachingul este proiectul conversațiilor 1-2-1 dintre supervizori și team leaderi. Prin coaching află răspunsuri mai concrete, mai sincere. Managerii, supervizorii sau operatorii au acele momente de „aha” în legătură cu ce aduce rezultatele și cum ar trebui să-și schimbe atitudinea față de oameni.

Ioana Lavinia Feuerstahler, Human Resources Partner TE Connectivity

Sesiunile de coaching din programul de formare au fost momente de „Aha” pentru mine. E ca și cum cineva a făcut curat în creierașul meu, doar că acel „cineva” am fost eu. În rolul de HR Solutions Partner, am reușit să aduc la suprafață oameni care să își poarte singuri felinarul în întuneric, să își găsească resursele în interiorul lor. Atât că, uneori, la lucru e atât de multă *presiune și oboseală încât aveau impresia că nu mai știau nici pe unde să calce.*