



BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.
SOCIETATE ADMINISTRATA IN SISTEM DUALIST
Bd. Regina Elisabeta Nr 5, Sector 3 Bucuresti
Inmatriculata la Registrul Comertului: J40/90/1991
Inmatriculata la Registrul Bancar nr. RB-PJR-40-008/18.02.1999
Cod Unic de Inregistrare: 361757
Capital Social 792.468.750 lei
SWIFT: RNCB RO BU
Telex 11994; telefon/fax: 021 312 61 85
Site: <http://www.bcr.ro>

Scrisoare de recomandare

In perioada septembrie 2012 – ianuarie 2018 Pro Management a derulat contractul cadru de prestarii servicii de instruire nr. 09/30.03.2012 prelungit ulterior prin actul aditional nr.1/10.03.2014, avand ca beneficiar Banca Comerciala Romana SA, obiectul contractului fiind dezvoltarea competentelor profesionale, instruirea si cresterea expertizei resurselor umane ale companiei prin participarea la cursuri Microsoft Office Specialist 2010 – Word, Excel, PowerPoint, Access Level I, II & III.

Cursurile mentionate au fost sustinute de traineri certificati Microsoft, cu o foarte buna experienta practica si pedagogica, bazata pe metode de predare interactive.

Echipa de traineri desemnata de Pro Management pentru livrarea cursurilor a fost formata din D-nul Ciprian Predut, D-nul Lucian Constantin, D-na Aurora Mihut Ruse, D-na Violeta Zalutchi, D-na Alina Toader si D-na Diana Tanase.

Centrul de training Pro Management a demonstrat ca dispune de mijloace tehnico – materiale necesare livrarii unor servicii de instruire de calitate, materialele puse la dispozitia cursantilor fiind in conformitate cu cerintele noastre si cu notiunile prezentate in timpul cursului.

Mentionam ca pe parcursul prestarii serviciilor nu s-au inregistrat neconformitati, cazuri de nerespectare a legislatiei de catre Pro Management, care ne-ar fi putut produce grave prejudicii, in calitatea noastra de beneficiar, ca urmare a neindeplinirii sau indeplinirii defectuoase a obligatiilor contractuale asumate de catre Pro Management.

In concluzie, apreciem angajamentul si efortul companiei Pro Management de a intelege si raspunde cerintelor companie noastre si recomandam colaborarea cu centrul de training Pro Management oricarui potential client.

Data: 09.01.2018

Semnatura autorizata si stampila,



ROXANRA TRIFAN

SEF DEPARTAMENT

[Handwritten signature]