

## Scrisoare de recomandare

**Societe Generale European Business Services (SG EBS)**, in calitate de beneficiar a incheiat cu **Pro Management** contractul de prestari servicii nr.15/25.03.2015 care are ca obiectiv instruirea si cresterea expertizei resurselor umane, pentru un numar estimativ de 100 de angajati ai companiei, prin cursuri Microsoft Office Specialist - Excel 2007 Level I & Level II.

Centrul de instruire Pro Management a demonstrat ca dispune atat de mijloace moderne necesare livrarii serviciilor de instruire dar si de formatori certificati international, precum D-nul Lucian Constantin si D-na Alice Goldie, cu o foarte buna experienta practica si pedagogica, bazata de metode de predare interactive.

Aprecierile participantilor la curs au fost pozitive, activitatea depusa de lectori a fost una deosebita bazata pe metode de predare interactive, astfel training-urile desfasurate pana in prezent si-au atins obiectivele propuse.

Apreciem prestatia Pro Management, atat in ce priveste modul de indeplinire a obligatiilor contractuale pana in acest moment, care au vizat organizarea si livrarea curriculumului solicitat, dar mai ales atingerea obiectivelor absolventilor.

Mentionam ca pe parcursul prestarii serviciilor nu s-au inregistrat neconformitati, cazuri de nerespectare a legislatiei de catre Pro Management, care ne-ar fi putut produce grave prejudicii, in calitatea noastra de beneficiar, ca urmare a neindeplinirii sau indeplinirii defectuoase a obligatiilor contractuale asumate de catre Pro Management.

Pro Management a demonstrat ca detine capacitatea profesionala de a satisface exigentele oricarei organizatii care isi propune instruirea angajatilor la standarde profesionale, fapt ce ne indreptateste sa o recomandam fara rezerve oricarui potential client.

**Data:**

05/ 08/2015

Claudiu Costea

Procurement Specialist

