

RELEVANCE a primit premiul Best in Practice Award 2023 la categoria „Leadership/Management Development” din partea Association for Talent Development (ATD) pentru programul „People Management Program Stores (PMPS)”

Suntem mandri sa va povestim despre o realizare remarcabila a companiei **Relevance Learning** care apartine grupului **Schouten & Nelissen**, din care noi, **Schouten Romania**, facem parte:

Castigarea premiului **“The Best in Practice Award 2023”**, decernat de **ATD – Association for Talent Development**

Clientul: Action, un retailer international de succes, aflat in plina expansiune la nivel european, cu o cifra de afaceri de peste 1 miliard de Euro si avand aproximativ 15000 de angajati.

Perioada contractuala: Din 2019 RELEVANCE. THE LEARNING COMPANY este un furnizor preferat pentru furnizarea de solutii de soft skills pentru dezvoltarea individuală, de echipă și organizațională.

Programul elaborat si implementat: “People Management Program Stores”

1. **Scop:** Managerul de magazin trece de la un stil directiv la un stil de leadership de tip coaching;
2. **Abordare:** Călătorie de învățare mixtă. Un amestec de muncă auto-dirijată și sesiuni conduse de facilitatori. Managerii de magazine pot invata când vor și unde doresc. Se creează o comunitate de învățare online. Abordare cuprinzătoare pentru managementul oamenilor aplicând „**People Management Framework**”. Managerii de magazine își concentrează abordarea pe 4 domenii cheie:
 - Dezvoltarea indivizilor;
 - Construirea unei echipe performante;
 - Conducerea organizației;
 - Creșterea nivelului conștiinței de sine a managerului de magazin în rolul său de manager de oameni.
3. **Obiectivele învățării:**
 - Care sunt ingredientele pentru a crea o echipă performantă;
 - Abilitățile necesare îndeplinirii rolului de coach al unui manager de oameni. Ascultarea activă și adresarea de întrebări deschise de deblocare;
 - Factori motivaționali pentru tine și echipa ta;
 - Leadership situațional;

- Abilități de recrutare și atragere talente.
- Oferirea și primirea de feedback (Feedback Model: Comportament actual – Sentiment – Consecință – Comportament de dorit);
- Îmbrățișarea și înțelegerea beneficiilor diversității și incluziunii în echipa ta;
- Cum să păstrezi și să menții talentele în echipa ta;
- Obiective SMART.

4. Rezultatele dorite:

- Managerii magazinelor au învățat să-și instruiască și să-și împuternicească personalul, ceea ce duce la o creștere a productivității și a motivației.
- Managerii de magazine vor fi învățat că nu este vorba doar de a-i conduce pe alții, ci și de a se conduce pe ei înșiși. Acest lucru îi va sprijini și le va permite să fie mai clari, mai structurați și mai asertivi în feedback-ul lor.

5. Premiul: RELEVANCE a primit premiul Best in Practice Award 2023 la categoria „Leadership/Management Development” din partea Association for Talent Development (ATD) pentru programul „People Management Program Stores (PMPS)”.

- Premiile BEST Awards recunosc organizațiile care obțin succes prin inițiative de dezvoltare a talentelor pentru angajații lor. În colaborare cu ACTION, un brand puternic de retail, RELEVANCE a dezvoltat un program internațional de leadership care ne-a adus acest premiu prestigios.

Mai multe informații:

- RELEVANCE. The Learning Company:
<https://www.relevancelearning.com/insights/relevance-wins-the-best-in-practice-award-2023>
- 2023 ATD awards:
<https://www.td.org/excellence-in-practice-award-winners>