

Secretul succesului cand implementezi aplicatii cu acoperire in toata organizatia - Time Management pentru o companie prezenta in cinci tari

Echipa Romanian Software a finalizat recent o implementare customizata a Aplicatiei Time Management intr-o firma multinationala de software, un lider in domeniul solutiilor de integrare, cu peste 700 de angajati in Romania, Germania, Polonia, Elvetia si Statele Unite. Proiectul a reprezentat de la bun inceput o provocare pentru ca aplicatia trebuia sa se integreze intr-o arhitectura complexa de solutii software. *"Strategia interna a clientului este ca pentru fiecare zona de business sa aleaga cea mai buna aplicatie de pe piata si sa faca in asa fel incat acea aplicatie sa fie integrata in intregul sistem. Cand implementeaza o aplicatie, nu se conduc dupa principiul "iau componenta de la acelasi furnizor ca sa se integreze bine cu celelalte componente", ci, mai degraba, dupa principiul "iau cea mai buna componenta din piata si o fac sa se integreze perfect". Asadar, aveau standarde inalte in ceea ce priveste integrarea si asteptari la fel de mari in ceea ce priveste aplicatia",* spune Gabriela Dragomirescu, Product Development Manager in cadrul Romanian Software.

Un bun management al asteptarilor

Desi proiectul a reprezentat o provocare destul de mare, el s-a finalizat cu succes pentru ca echipa Romanian Software si cea a clientului au reusit sa colaboreze foarte bine impreuna. *"Daca ar fi sa facem o recomandare cheie pentru ca un proiect de implementare sa fie de succes, aceasta ar fi urmatoarea: sa existe un bun manager de proiect din partea clientului",* mai spune Gabriela Dragomirescu. Managerul de proiect este esential pentru ca este persoana care coordoneaza comunicarea interna in organizatie privind noul sistem, se ocupa de schimbarea procedurilor interne de lucru (schimbare determinata de implementarea noului sistem), se asigura de compatibilitatea sistemului implementat cu cerintele specificate, aproba/refuza cerinte suplimentare din partea organizatiei pentru customizari noi ale sistemului, care au impact in planul de proiect initial (timp, costuri). *"O aplicatie noua intr-o organizatie inseamna schimbare. Schimbarea nu poate fi impusa, schimbarea trebuie sa genereze adoptie. Adoptia reprezinta riscul major in implementarea sistemelor care acopera intreaga organizatie. Cand utilizatorii sunt toate persoanele din organizatie, din diferite arii functionale sau din middle si top management, din zone geografice diferite, riscul identificat este legat de dificultatea gestionarii asteptarilor privind schimbarile determinate de noul sistem in organizatie. De aceea, o comunicare interna foarte buna pentru managementul asteptarilor utilizatorilor este esentiala",* mai explica Product Development Managerul Romanian Software.

Rezultatele concrete

Dupa implementarea acestui proiect, a rezultat un model configurat al aplicatiei Time Management pentru a putea acoperi toate nevoile clientului. Noul software a fost implementat in toate companiile din grupul de tip holding, in care exista zece companii localizate in Romania, Polonia, Statele Unite, Germania si Elvetia. Aplicatia Time Management a fost configurata pentru a functiona alaturi de aplicatia People Management, cu un calcul de Payroll specific pe fiecare companie din grup. De asemenea, a necesitat integrarea cu sistemul de management al proiectelor, pentru preluarea de proiecte, task-uri, alocari per proiecte - echipa si manager proiect. Mai mult decat atat, echipa Romanian Software a lucrat astfel incat sa existe o modalitate de vizualizare a pontajului zilnic atat detaliat pe task-uri, cat si cumulat si un flux de operare si aprobare a pontajului pe proiecte, de catre managerul de proiect sau de catre responsabili pe anumite activitati din proiect. La final, Aplicatia

Time permite si un sistem de evidenta a balantei ore suplimentare - ore invoire, cu o configurare a numarului de luni in care se pot compensa orele suplimentare cu invoiri. Sistemul permite si o delegare de drepturi de intocmire pontaj, aprobare pontaj sau aprobare a cererilor de concedii si invoiri, precum si configurarea de calendare multiple, pentru evidenta sarbatorilor legale si a zilelor lucratoare pentru fiecare tara in care este localizat angajatul. Post implementare, s-a asigurat si o interfata pentru sistemul financiar-contabil prin raportarea costurilor salariale la nivel de persoana/componenta salariala/proiect. Mai este important de mentionat ca intreg sistemul a fost implementat atat in limba romana, cat si in limba engleza, cu o tratare diferita a urmatoarelor categorii de angajati/colaboratori: persoane cu cetatenie romana sau straina angajati in Romania si persoane cu cetatenie romana sau straina angajati in entitati ale organizatiei din alte tari.